



REDACCIÓN DE UN CASO

Orientaciones generales

DEFINICIÓN DE CASO

- ❑ Un CASO explica la historia de una situación específica con la que se enfrenta una administración o unos profesionales dentro de la administración.
- ❑ Utiliza las palabras de los actores para explicar la complejidad del problema y dar al mismo tiempo un sentido de realidad con el propósito que el lector tenga la visión y las percepciones de los protagonistas de la historia.

OBJETIVO DE LA REDACCIÓN DE UN CASO

- Captar una situación interesante que requiere una respuesta creativa.
- Ilustrar los problemas típicos con los que se encuentran gobiernos y administración así como las responsabilidades de los profesionales de la gestión pública.
- Compartir con el lector el tipo de problemas (también los éxitos) con los que se encuentran los profesionales de un sector de políticas públicas.
- Provocar el pensamiento analógico

OBJETIVOS ACADÉMICOS

- ❑ El caso no va a servir para impartir grandes conocimientos sobre políticas públicas sectoriales (política social, etc.) pero sí para transmitir algunas informaciones básicas en la parte de antecedentes.
- ❑ Aprovechar la experiencia práctica de los participantes. Aprender y documentar éxitos ... y fracasos.
- ❑ Producir un texto que implique al lector y proporcione una base sobre la que discutir y juzgar ideas.
- ❑ La visión inductiva (de lo específico a lo general, de la experiencia a los conceptos y modelos) es sugerente.

ELABORACIÓN DE UN CASO

5 FACTORES CLAVE PARA EL ÉXITO

1. Objetivo claro en términos de qué es lo que se quiere ilustrar (definición del problema, conflicto social, formulación de una solución, toma de decisiones, gestión de la política, papel del análisis, rol de un directivo)
2. Existencia de un conflicto o controversia. La historia obliga al lector a pensar y valorar las posiciones. Deben presentarse alternativas.
3. Crear un punto álgido en torno a una cuestión para analizar después las consecuencias. Se puede dividir en dos partes (una en la que se presenta la cuestión y otra en la que se analizan las consecuencias de la decisión tomada).

ELABORACIÓN DE UN CASO

5 FACTORES CLAVE PARA EL ÉXITO

4. Generalizar a a partir de la idiosincracia. Ir de lo particular a lo general. Ser capaz de sacar lecciones.
5. Ofrecer detalles, datos, citas. Trufar la historia con elementos que la llenen de vida.

1. INVESTIGACIÓN

Buscar información (leer rápido y con ojo clínico periódicos, revistas, boletines internos de la administración, tesis doctorales) sobre:

- a) Antecedentes (de donde viene, cronología...)
- b) Contexto (datos)
- c) Actores (personas concretas)

2. ENTREVISTAS

Aprender de los actores. Recoger detalles, percepciones que luego servirán para añadir riqueza, color y citas literales.

- a) Es importante pedir cita, ayuda a quien pueda abrir puertas.
- b) Realizar tantas entrevistas como sea posible (directores, técnicos, críticos, periodistas)

Hay que ir preparado a las entrevistas:

- a) Objetivos claros, 8-10 preguntas
- b) Ser receptivo pero no dejar que el entrevistado se pierda.
- c) Pedir opinión, sentimientos, valoración
- d) Pedir documentos

3. REDACTAR

Es importante **SEPARAR** lo que es presentación de antecedentes, datos, personas y suceso de lo que es análisis y valoración.

Dos grandes orientaciones:

- a) Caso que explica un dilema y las opciones pero no lo resuelve
- b) Caso retrospectivo que explica una historia, una decisión y sus consecuencias. Necesita más información de las percepciones y motivos de los protagonistas.

ELABORACIÓN DE UN CASO

PASO 3

FORMATO

TRES PARTES

1. **INTRODUCCIÓN** (todos los elementos de la historia que se va a contar en un texto sintético: problema, decisión, crisis, opción del protagonista)
2. **ANTECEDENTES** (5 páginas de elementos de referencia, datos de contexto, reflexiones sobre la política sectorial)
3. **NARRACIÓN** (10 páginas llenas de hechos, datos y actores. Historia cronológica – no cronología – de los hechos que llevan a una situación crítica)
4. **ANÁLISIS** (5 páginas de valoración de la historia y de las lecciones que se pueden sacar. Principales cuestiones que se plantean, lógica del caso y generalización)